

Právě čtete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) wellness, fitness a longevity klubu DAY1 („**Klub**“), který se nachází na adrese Osadní 701/33, 170 00 Praha 7. Prostřednictvím webu www.d1.cz („**Web**“) si můžete objednat služby, které poskytuje jedna z těchto společností:

- služby **fitness, wellness a longevity** („**Služby fitness, wellness a longevity**“) poskytuje společnost DAY 1, s. r. o., IČO: 194 39 601, se sídlem Osadní 701/33, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 386628 („**Day1**“) a
- **zdravotní služby** (fyzioterapie, ortopedie a další zdravotní služby) („**Zdravotní Služby**“) poskytuje společnost DAY 1 Medical, s. r. o., IČO: 211 75 772, se sídlem Osadní 701/33, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 397799 („**Day1 Medical**“)

(Day1 a Day1 Medical dále společně označovány „**my**“).

(Služby fitness, wellness a longevity a Zdravotní Služby dále společně označovány jako „**Služby**“).

Podmínky upravují vztahy mezi vámi, jakožto zákazníkem („**vy**“) a:

- Day1, pokud si objednáte některou z poskytovaných Služeb fitness, wellness a longevity a uzavřete tak s Day1 smlouvu o poskytování služeb („**Smlouva**“);
- Day1 Medical, pokud si objednáte některou ze Zdravotních Služeb a uzavřete tak s Day1 Medical smlouvu o péči o zdraví („**Smlouva o péči o zdraví**“).

JAK PRACOVAT S TĚMITO PODMÍNKAMI.

- Smlouva a Smlouva o péči o zdraví budou společně označovány jen jako **Smlouva**. Pouze pokud budeme potřebovat **odlišit jiná speciální pravidla** pro Zdravotní Služby a Smlouvu o péči o zdraví, použijeme tyto speciální zkratky.
- Tyto Podmínky se vztahují pouze na situace, kdy chcete jednorázově využít naše Služby (např. objednat se k nám jednorázově masáže), **nevztahují se na případ, kdy se chcete stát členem Klubu** a využívat naše služby pravidelně v rámci členství.

KONTAKTNÍ ÚDAJE.

Na začátku každého článku Podmínek najdete shrnutí, které ale není právně závazné. Slouží k tomu, aby se vám v Podmínkách lépe orientovalo a Podmínky byly srozumitelnější.

Jak pracujeme s vašimi osobními údaji můžete najít na Webu.

PRO SLUŽBY WELLNESS, FITNESS A LONGEVITY

Osadní 701/33, 170 00 Praha 7
e-mail: info@day1.cz
telefon: 728 281 282

PRO ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Osadní 701/33, 170 00 Praha 7
e-mail: info@day1.cz
telefon: 728 281 282

1. ZALOŽENÍ UŽIVATELSKÉHO PROFILU.

Pro rezervaci a využití našich Služeb si nemusíte zakládat na Webu Uživatelský profil. Je třeba si ho ale založit, pokud chcete nějak měnit vaši rezervaci Služeb. Přístupové údaje k němu chraňte.

1. 1. **Uživatelský profil.** Na našem Webu si můžete zdarma zřídit uživatelský profil, prostřednictvím kterého si spravujete své rezervace Služeb („Uživatelský profil“). Bez Uživatelského profilu není možné si rezervaci Služeb spravovat. Při registraci do Uživatelského profilu jste povinni uvádět správné a pravdivé údaje. V případě jakékoli jejich změny jste také povinni je v Uživatelském profilu aktualizovat. Údaje uvedené v Uživatelském profilu považujeme za správné, úplné a aktuální.
1. 2. **Zabezpečení.** Uživatelský profil je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto informací jste povinni zachovávat mlčenlivost a musíte je chránit proti zneužití. Uživatelský profil je pouze váš a nejste oprávněni umožnit jeho použití třetím osobám. Neneseme odpovědnost za jakékoli zneužití Uživatelského profilu třetími stranami.
1. 3. **Blokace.** V případě, že zjistíte, že by mohlo dojít k odcizení informací potřebných pro přístup do vašeho Uživatelského profilu nebo k jeho zneužití, bezodkladně nás o tom informujte, my pak po dohodě s vámi můžeme Uživatelský profil zablokovat.
1. 4. **Zrušení Uživatelského profilu.** Vezměte prosím na vědomí, že váš Uživatelský profil můžeme zrušit, zejména pokud ho delší dobu nepoužíváte (min. 24 měsíců od uzavření poslední Smlouvy s námi), nebo pokud porušíte své povinnosti ze Smlouvy, Podmínek nebo Klubových pravidel. Před smazáním Uživatelského profilu vám dáme předem vědět.
1. 5. **Údržba Webu.** Berte prosím na vědomí, že Uživatelský profil ani Web nemusí být k dispozici nepřetržitě, zejména s ohledem na nezbytnou údržbu našeho hardwaru a softwaru nebo nezbytnou údržbu takového vybavení třetích stran. Obvykle se ale snažíme takovou údržbu provádět mimo standardní denní dobu.

2. JAK MEZI SEBOU UZAVŘEME SMLOUVU? KDY JE MOŽNÉ REZERVACI ZRUŠIT? A JAK FUNGUJE KREDIT?

Uzavíráme spolu Smlouvu, na základě které vám budeme poskytovat naše Služby. Smlouvu o péči o zdraví uzavíráte pouze s Day1 Medical, Smlouvu o poskytnutí ostatních Služeb s Day1. Smlouva je mezi námi uzavřena potvrzením Rezervace z naší strany. Rezervaci můžete změnit nebo zrušit nejpozději 24 hodin předem. Pro rezervaci Služeb je nezbytné nahrát si Kredit v dostatečné hodnotě.

2. 1. **Smlouva.** Uzavíráme spolu Smlouvu, na základě které vám bude:
 - a) Day1 poskytovat Služby fitness, longevity a wellness, **nebo**
 - b) Day1 Medical bude poskytovat jakékoliv Zdravotní Služby.Vy za objednané Služby uhradíte sjednanou cenu („Cena“). Nedílnou součástí Smlouvy jsou i tyto Podmínky. Pokud se Podmínky a Smlouva liší, použije se to, co jsme si dohodli ve Smlouvě.
2. 2. **Kredit.** Pro rezervaci Služeb je třeba mít nabitou dostatečnou finanční částku v Uživatelském profilu („Kredit“) nejméně ve výši Ceny rezervované Služby. Kredit je zálohou na Cenu za Služby a ve všech případech ho vybírá Day1, a to i když jde o Zdravotní Služby. V případě, kdy vám budeme vracet Cenu nebo její část na základě Podmínek nebo vašich zákonných nároků, můžeme se dohodnout na tom, že vám ji vrátíme formou Kreditu. Pokud nemáte založený Uživatelský profil, automaticky vám ho pro vrácení Kreditu založíme. Kredit má platnost 12 měsíců.

-
2. 3. **Rezervace Služeb.** Na Webu můžete zobrazit seznam dostupných Služeb včetně popisu jejich vlastností a jejich termínů. Vyberte si Službu, která vás zajímá, a zvolte konkrétní datum a čas („Termín“), který vám vyhovuje. Před odesláním můžete libovolně měnit a kontrolovat své údaje. Jakmile si vyberete Termín a Službu, kliknete na tlačítko „Rezervovat a zaplatit“ nebo podobné u konkrétní Služby. Následně budete přesměrováni na stránku, kde si zkontrolujete všechny detaily rezervace. Odesláním rezervace a potvrzením, že jste se seznámili a souhlasíte s těmito Podmínkami, se Termín stává závazným („Rezervace“). Před odesláním Rezervace můžete zkontrolovat a libovolně měnit veškeré zadané údaje. Kredit ve výši Ceny za danou Službu vám okamžikem provedení Rezervace zablokuje.
2. 4. **Okamžik uzavření Smlouvy.** Po obdržení Rezervace vám písemně potvrdíme její přijetí, zašleme vám i tyto Podmínky ve formátu pdf. Odesláním tohoto potvrzení je mezi námi uzavřena Smlouva. Rezervaci také najdete ve svém Uživatelském profilu, pokud jste si ho založili.
2. 5. **Neuzavření Smlouvy.** Berete na vědomí, že nejsme povinni uzavřít Smlouvu s kýmkoliv dle našeho uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
2. 6. **Změna a storno Rezervace.** Rezervaci Termínu můžete změnit nebo zrušit nejpozději 24 hodin před Termínem. V případě zrušení Termínu v této lhůtě vám bezodkladně připišeme zablokováný Kredit zpět na Uživatelský profil. V případě, že si Termín rezervujete méně než 24 hodin předem, nemáte možnost tuto Rezervaci změnit ani zrušit.
2. 7. **Služby, které nelze změnit nebo stornovat.** Vyhrazuje si možnost určit, že Rezervace některých Služeb nelze měnit nebo stornovat. Vždy to ale budete vědět předem, dáme vám to vědět při rezervaci na Webu.
2. 8. **Změna člena týmu.** Je možné, že někdo z našich zaměstnanců nebo partnerů, kteří se měli poskytnutí Služby účastnit (např. trenér, lektor skupinové lekce), onemocní, nebo bude mít jiný závažný důvod, proč nemůže do Klubu dorazit a poskytnout vámi rezervovanou Službu. Z tohoto důvodu můžeme jednostranně změnit osobu poskytující Službu, aniž byste měli z tohoto důvodu právo Rezervaci zrušit. Neodpovídáme také za způsobené škody, které vám v souvislosti s tím vzniknou.
2. 9. **Zrušení rezervované Služby nebo změna Termínu.** V některých případech, kdy nebudeme mít kým člena týmu pro poskytnutí Služby nahradit, můžeme rezervovanou Službu zrušit. V takovém případě vám bezodkladně vrátíme Cenu za tuto Službu. Můžeme se ale také domluvit na poskytnutí Služby v jiném Termínu, Neodpovídáme za způsobené škody, které vám v souvislosti se zrušením Termínu a neposkytnutí Služby vzniknou (třeba platba za Uber cestou do Klubu anebo zaplacené parkovné).
2. 10. **Okamžik poskytnutí Služeb.** Služby vám poskytneme ve sjednaném Termínu. Služby jsou přirozeně poskytnuté okamžikem, kdy jsme vám je poskytli anebo v okamžiku, kdy jsme k tomu byli připraveni, ale vy jste nám k tomu neposkytli součinnost (například jste nedorazili na Termín).

3. CENA ZA SLUŽBY A JEJÍ ÚHRADA

Cenu za Služby hradíte s využitím zálohové platby formou Kreditu. Výši Ceny včetně veškerých poplatků uvádíme na Webu. Po využití Služby vám zašleme fakturu, najdete ji ve svém Uživatelském profilu. Pokud Uživatelský profil nemáte, můžete si fakturu vyzvednout na recepci Klubu.

3. 1. **Cena.** Cena za jednotlivé Služby je uvedena na Webu včetně DPH a veškerých dalších případných daní a poplatků. Jsme plátcem DPH. Ceny jsou platné v den odeslání Rezervace.

-
3. 2. **Způsoby úhrady.** Cenu je možné uhradit pouze bezhotovostně, a to formou Kreditu. V okamžiku poskytnutí Služby Kredit ve výši Ceny strhneme z vašeho účtu.
3. 3. **Splatnost.** Cena je splatná v okamžik poskytnutí Služby.
3. 4. **Faktura.** Vždy při poskytnutí Služby vám vystavíme na Cenu daňový doklad (fakturu), který splňuje všechny požadavky právních předpisů. Souhlasíte s tím, že fakturu vám budeme zasílat elektronicky prostřednictvím vašeho Uživatelského profilu, pokud ho máte založený. Pokud ne, bude faktura dostupná na recepci Klubu.
3. 5. **Zjevná technická chyba.** Pokud by došlo ke zcela zjevné chybě v uvedené Ceně, nejsme povinni vám Službu s takto zjevně chybně uvedenou Cenou poskytnout a v případě, kdy již mezi námi byla uzavřena Smlouva s takto chybnou Cenou, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. O chybě vás bez zbytečného odkladu samozřejmě informujeme a zašleme vám na e-mail novou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až vaším potvrzením, že s novou Cenou souhlasíte.
-

4. PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Abychom vám Služby poskytli řádně a vy jste s nimi mohli být spokojeni, potřebujeme od vás znát důležité informace o vašem zdravotním stavu a životním stylu. Vy jste povinni seznámit se s Klubovými pravidly, dodržovat je a řídit se našimi pokyny.

4. 1. **Zdravotní stav a další informace.** Před prvním poskytnutím Služeb nám musíte pravdivě sdělit všechny informace o vašem zdravotním stavu a životním stylu. Zejména je důležité nás informovat o tom, jaké operace jste v minulosti podstoupili, jaké úrazy se vám staly, jaké užíváte léky a zda vás něco bolí nebo se s něčím dlouhodobě i krátkodobě léčíte.
4. 2. **Pokyny.** Během čerpání našich Služeb jste povinni respektovat naše pokyny a dbát na bezpečnost sebe i ostatních.
4. 3. **Klubová pravidla.** Jste povinni dodržovat klubová pravidla („Klubová pravidla“), která najdete na recepci Klubu. Při opakovaném nebo podstatném porušení Klubových pravidel z vaší strany jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. V takovém případě nemáte právo na vrácení Ceny ani její části.
-

5. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB?

Tato část Podmínek se vztahuje na Smlouvu o péči o zdraví a týká se tedy pouze Day1 Medical a vás. Pokud jste se neobjednali na žádnou z nabízených Zdravotních služeb, tuto část Podmínek klidně přeskočte, nevztahuje se na vás. Zdravotní Služby poskytujeme odborně a v souladu s principy lege artis. Můžete nám dát vědět, koho můžeme informovat o vašem zdravotním stavu.

5. 1. **Day1 Medical.** Tato část Podmínek se týká Smlouvy o péči o zdraví, kterou uzavíráte s Day1 Medical. Upravujeme zde jen zvláštnosti, které se pojí s poskytováním Zdravotních Služeb. Na vše, co zde upraveno není, se použije zbytek těchto Podmínek. A pokud se ostatní části Podmínek a tato liší, má přednost tato část.
5. 2. **Legе artis.** Jsme odpovědní za to, že Zdravotní Služby vám poskytujeme s odbornou péčí a v souladu s principy lege artis.
5. 3. **Informovaný souhlas.** Pokud to bude nutné, před poskytnutím Zdravotní Služby se seznámíte s textem informovaného souhlasu s poskytováním Zdravotních Služeb, který pro poskytnutí Zdravotní Služby musíte udělit. Souhlas bude součástí vaší zdravotnické doku-

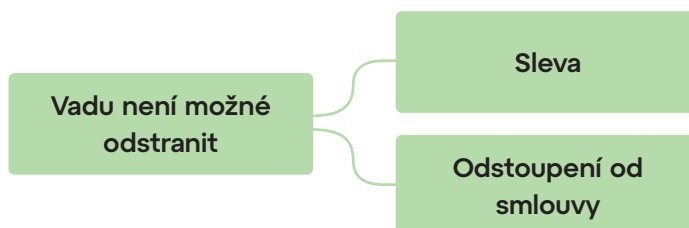
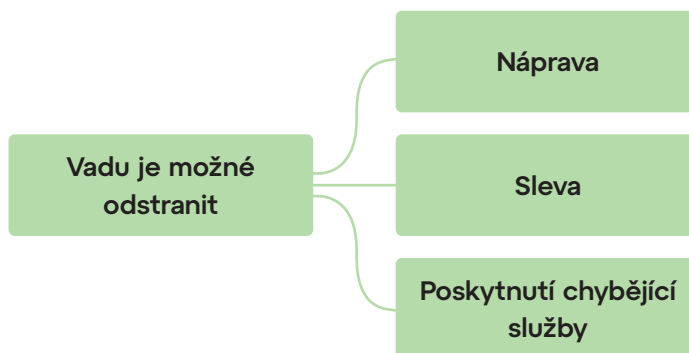
mentace. Zdravotní Služby bez tohoto souhlasu lze poskytnout pouze v těch případech, kdy to připouští platné právní předpisy.

5. 4. **Naše povinnosti.** V souvislosti s poskytováním Zdravotních Služeb máme specifické povinnosti, např. vést zdravotnickou dokumentaci, kdy o každém úkonu při poskytnutí Zdravotních Služeb musíme provést záznam.
5. 5. **Informace o zdravotním stavu.** Máte právo určit osoby, které mohou být informovány o vašem zdravotním stavu, které mohou nahlížet do jeho zdravotnické dokumentace a které mohou v případě vaší neschopnosti vyslovit souhlas/nesouhlas s poskytnutím Zdravotních Služeb nebo vyslovit tento souhlas nebo nesouhlas za vás.
5. 6. **Konzultace s jinými odborníky.** Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že lékař nebo zdravotnický pracovník v zájmu zajištění co nejvyšší kvality poskytovaných Zdravotních Služeb může konzultovat průběh a vedení Zdravotních Služeb s dalšími odborníky, kteří jsou ale také vázáni mlčenlivostí. Pokud si přejete, aby některé části Zdravotních Služeb zůstaly přísně důvěrné, sdělte to bez odkladu lékaři nebo zdravotnickému pracovníkovi. Lékař nebo zdravotničtí pracovníci budou toto přání respektovat.
5. 7. **Oznamovací povinnost.** Upozorňujeme také, že v některých případech může mít lékař nebo zdravotnický pracovník oznamovací povinnost vyplývající ze zákona a v některých případech je povinen informovat policii nebo jiné orgány v případě, že má podezření, že byl nebo může být spáchán trestný čin. To se netýká všech trestných činů a přestupků, ale pouze těch, na které se oznamovací povinnost vztahuje. Lékař nebo zdravotnický pracovník je rovněž povinen postupovat adekvátně v případě, že vám hrozí nebezpečí, a v případě potřeby může kontaktovat váš kontakt pro případ nouze, aby takovému nebezpečí zabránil.

6. JAK POSTUPOVAT, KDYŽ MAJÍ SLUŽBY VADU?

Naše Služby se snažíme poskytovat vždy bezchybně. Pokud je poskytneme vadně, máte možnost je reklamovat. Zdravotní Služby reklamujte u Day1 Medical, Služby fitness, wellness a longevity můžete reklamovat u Day1. Služby musíte reklamovat do 6 měsíců od jejich poskytnutí.

6. 1. **Vadné Služby.** Tento článek upravuje případy, kdy Služby mají vady. Pokud máte pocit, že jsme vám poskytli Službu s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídala smluveným podmínkám) můžete ji reklamovat.
6. 2. **Subjektivní očekávání.** Upozorňujeme, že reklamaci nelze podat z důvodu, že poskytovaná Služba nespĺňuje vaše subjektivní očekávání.
6. 3. **Nedodržování léčebného postupu.** Dále pak upozorňujeme, že není možné reklamovat vadu, která byla zapříčiněna nerespektováním instrukcí lékaře nebo jiného personálu.
6. 4. **Neočekávané situace.** Vadou Služeb není překážka způsobená vyšší mocí, tedy okolnostmi, jejichž vznik, průběh nebo následek není závislý na naší vůli, činnosti nebo postupu.
6. 5. **Odpovědnost za výsledek.** Vezměte prosím na vědomí, že nemáte právo reklamovat Služby proto, že jste s jejich využitím nedosáhli očekávaného výsledku. Za výsledek Služeb nijak neodpovídáme.
6. 6. **U koho reklamovat.** Reklamaci Služeb fitness, wellness a longevity uplatněte u Day1. Reklamaci Zdravotních Služeb uplatněte u Day1 Medical.



6. 8. **Lhůta pro vytknutí vady.** Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění (poskytnutí Služeb). Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol.
6. 9. **Co uvést u reklamace.** Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a doložte, že jsme vám Službu poskytli. Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob vyřízení a vaše kontaktní údaje.
6. 10. **Lhůta pro vyřízení reklamace.** Reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy v rozsahu reklamované Služby. Coby spotřebiteli vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů na reklamaci, o kterou nás musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vad. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od uzavření. Takové právo ale nemáte v případě čerpání Zdravotních Služeb. Nemáte ho ani v případě čerpání Služeb fitness, wellness a longevity, pokud vám je poskytujeme v konkrétním termínu anebo pokud jste výslovně souhlasili s tím, že vám Službu fitness, wellness a longevity poskytneme v období 14 dnů po uzavření Smlouvy nebo pokud jsme vám Službu fitness, wellness a longevity už zcela poskytli.

7. 1. **Odstoupení do 14 dnů spotřebitelem.** Pokud jste spotřebitel, máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření prostřednictvím internetu nebo jiného komunikačního prostředku na dálku, a to i bez udání důvodu. Podnikatelé toto právo vůbec nemají.

-
7. 2. **Výjimky.** V některých případech ale právo odstoupit od Smlouvy dle předchozího odstavce nemáte, a to konkrétně v těchto případech:
- a) **Poskytování Zdravotních Služeb.** Není možné odstoupit od Smlouvy o péči o zdraví, tzn. od Smlouvy, na základě které vám poskytujeme jakoukoliv ze Zdravotních Služeb. I tak ale v některých případech umožňujeme Rezervaci zrušit, o tom se dočtete víc v článku 2 Podmínek.
 - b) **Poskytnutí Služeb v konkrétním Termínu.** Protože jsou naše Služby fitness, wellness a longevity službou trávení volného času, nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jste si je rezervovali v konkrétním Termínu. I tak ale v některých případech umožňujeme Rezervaci zrušit, o tom se dočtete víc v 2 Podmínek.
 - c) **Udělení souhlasu s poskytnutím Služeb.** Pokud máte rezervovaný Termín některé ze Služeb fitness, wellness a longevity v průběhu 14denní lhůty pro odstoupení (tj. 14 dnů po uzavření Smlouvy), nemáte právo odstoupit od Smlouvy, pokud jste ještě před jejím uzavřením výslovně souhlasili s tím, že vám tuto Službu fitness, wellness a longevity poskytneme právě v tomto 14denním období. I tak ale v některých případech umožňujeme Rezervaci zrušit, o tom se dočtete víc v 2 Podmínek. Tento souhlas udělujete s odesláním Rezervace.
 - d) **Po poskytnutí Služeb.** Právo odstoupit nemáte, pokud jsme vám Službu již kompletně poskytli.
7. 3. **Jak odstoupit.** Pokud podle tohoto článku máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od uzavření, můžete tak učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči nám (např. e-mailem). Můžete využít vzorový formulář pro odstoupení, který je přílohou těchto Podmínek.
7. 4. **Vrácení Ceny.** V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. My vám následně vrátíme zaplacenou Cenu do 14 dnů od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili, a to stejným způsobem, jakým jsme ji od vás původně přijali (tedy odblokovujeme zablokovaný Kredit). Můžeme se ale dohodnout i na jiném způsobu vrácení Ceny.
7. 5. **Náklady spojené s odstoupením.** Veškeré případné náklady spojené s odstoupením od Smlouvy nesete vy (např. cenu poštovního, pokud odstoupíte zasláním dopisu na naši adresu).
7. 6. **Storno podmínky.** Chápeme, že plány vždy nevycházejí podle představ. I když vám tak náleží právo od Smlouvy odstoupit podle tohoto článku, za určitých podmínek nabízíme našim zákazníkům bezplatnou možnost změny nebo zrušení Rezervace, a to postupem dle odstavce 2. 6. těchto Podmínek.

8. JAKÁ MÁME NAVZÁJEM DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI?

Naše odpovědnost je do určité míry omezená. Pokud máte jakoukoliv stížnost nebo připomínku, napište nám e-mail anebo se zastavte na recepci a my se pokusíme vše vyřešit k vaší spokojenosti. Pokud by se nám to nepovedlo, máte možnost se obrátit i na Českou obchodní inspekci anebo využít EU online platformu pro řešení sporů.

8. 1. **Omezení odpovědnosti.** V celém rozsahu odpovídáme za škodu způsobenou na přirozených právech člověka, za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti (samozřejmě za předpokladu, že jste nám předali všechny informace o vašem zdravotním stavu, životním stylu a všechny relevantní informace důležité pro sestavení a poskytnutí Služeb).
8. 2. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

-
8. 3. **Stížnosti.** Vyřizování vašich stížností zajišťujeme prostřednictvím kontaktních e-mailových adres nebo přímo na naší recepci. Informaci o vyřízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
8. 4. **ČOI.** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město, IČ: 000 20 869, www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh jakožto spotřebitele, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi jako poskytovatelem Služeb vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste jako spotřebitel uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé.
8. 5. **ODR.** Při řešení sporů ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. 6. **Naše oprávnění.** K poskytování Služeb fitness, wellness a longevity je Day1 oprávněna na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. 7. **Zdravotní Služby.** K poskytování Zdravotních Služeb je Day1 Medical oprávněna jako zdravotnické zařízení na základě rozhodnutí magistrátu Hlavního města Prahy, č. XXX ze dne XXX. Stížnost na konkrétní jednání lékařů je možné podat i u České lékařské komory.
-

9. CO DODAT ZÁVĚREM?

Řídíme se českými zákony, a to i když má Smlouva nějaký mezinárodní prvek (třeba pokud nejste občanem České republiky). Komunikujeme spolu elektronicky. Podmínky můžeme měnit, na vás se ale vztahují ty, které byly účinné v okamžiku uzavření Smlouvy.

9. 1. **Zákony.** Kromě Podmínek se také v našem vztahu řídíme českými zákony, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Poskytování Zdravotních Služeb se řídí zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.
9. 2. **Rozhodné právo.** Tyto Podmínky jsou v českém jazyce a v českém jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, sjednáváme si, že takový vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
9. 3. **Komunikace.** Souhlasíte s tím, že spolu můžeme ohledně Smlouvy i Služeb komunikovat i na dálku. Pokud s námi komunikujete online nebo přes telefon, upozorňujeme vás, že si náklady na komunikaci s námi hradíte sami. Tato komunikace se z pohledu nákladů nijak neliší od běžné sazby vašeho operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
9. 4. **Archivace Smlouvy.** Potvrzení o uzavření Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu včetně těchto Podmínek archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Pokud ji potřebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
9. 5. **Kodex chování.** Ve vztahu k vám nejsme vázáni žádnými kodexy chování. Lékaři, kteří poskytují Zdravotní Služby, jsou nicméně vázáni Etickým kodexem vydaným Českou lékařskou komorou. S etickým kodexem se můžete seznámit na tomto odkazu: <https://www.lkcr.cz/stavovske-predpisy-clk>.
9. 6. **Neplatnost a neúčinnost.** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

9. 7. **Změna je život.** Tyto Podmínky můžeme měnit nebo doplňovat. Tím se však nemění naše práva a povinnosti, která vznikla v době účinnosti předchozího znění Podmínek.

Tyto Podmínky platí od 1. 3. 2025.

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
DO 14 DNŮ**

Zákazník:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo faktury:

Číslo rezervace:

Služba, ohledně které odstupuji:

Důvod odstoupení (pro náš lepší přehled můžete uvést důvod odstoupení, nejste ale povinni to udělat):

Datum a podpis zákazníka: